

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(A GDPR 13. cikke alapján a Natur-krem.hu webáruház vásárlói és látogatói részére)

Hatályos: 2026. május 26-tól

1. Az Adatkezelő adatai

- **Az adatkezelő megnevezése:** Baranyai Katalin egyéni vállalkozó
- **Székhely/Levelezési cím:** 1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 43-51/b
- **Adószám:** 66451204-1-42
- **Nyilvántartási száma:** 35096738
- **Nyilvántartó hatóság:** Belügyminisztérium
- **E-mail címe:** kozmetikamasszazs@gmail.com
- **Telefonszáma:** +36-308331927
- **Honlap:** <https://www.natur-krem.hu/>

2. A honlapon végzett egyes adatkezelések

A) Webáruházi vásárlás, megrendelések teljesítése

- **Az adatkezelés célja:** A webáruházban leadott megrendelések feldolgozása, a szerződés teljesítése, a termékek kiszállítása, a vásárlókkal való kapcsolattartás.
- **A kezelt adatok köre:** Név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, a vásárlás időpontja és a megvásárolt termékek köre.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Olyan **szerződés teljesítése**, amelyben a vásárló az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülési ideje (a Polgári Törvénykönyv alapján **5 év**).

B) Számlázás és számviteli kötelezettségek

- **Az adatkezelés célja:** A jogszabályoknak megfelelő elektronikus vagy papíralapú számla kiállítása és megőrzése.
- **A kezelt adatok köre:** Név, számlázási cím, adószám (ha releváns).
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése).
- **Az adatkezelés időtartama:** A Számviteli törvény előírása alapján a számla kiállításától számított **8 év**.

C) Felhasználói regisztráció (opcionális)

- **Az adatkezelés célja:** A későbbi vásárlások megkönnyítése, kényelmi funkciók biztosítása a weboldalon.
- **A kezelt adatok köre:** Név, lakcím, szállítási címek, telefonszám, e-mail cím, jelszó (titkosított formában), korábbi vásárlások előzményei.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A látogató **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig (a regisztráció törléséig) tart.

D) Hírlevél-küldés és marketing célú megkeresések

- **Az adatkezelés célja:** Újdonságokról, akciókról, szakmai tippekről szóló e-mailes tájékoztatók küldése.
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A látogató **kifejezett és önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, és a Grt. 6. §-a).
- **Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). Minden hírlevél alján található leiratkozási link, vagy kérhető az adatkezelő e-mail címén.

E) Sütik (Cookie-k) kezelése

A weboldal működéséhez, a kosár funkcióhoz, valamint statisztikai (Google Analytics) és hirdetési (Google Ads) célokból sütiket használ.

- **Szigorúan szükséges sütik:** Jogalapjuk az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), a kosár tartalmának megőrzéséhez és a weboldal működéséhez szükségesek. Élettartamuk: a munkamenet végéig vagy maximum 365 napig tart.
- **Statisztikai és hirdetési sütik (Google Analytics, Google Ads):** Jogalapjuk a látogató **hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a)), amelyet a weboldalra lépéskor felugró süti-sávban (Cookie Banner) adhat meg vagy utasíthat vissza.

3. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás

Az adatok tárolása, a csomagok kiszállítása és a könyvelés érdekében az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Webáruház-motor és Tárhelyszolgáltató:

- **Név:** Onlinex Solutions Kft. (superwebaruhaz.hu)
- **Cím:** 5600 Békéscsaba, Andrásy út 7. 2. em. 7.
- **Feladat:** A webáruház informatikai rendszerének és adatainak biztonságos tárolása.

2. Csomagszállítás / Logisztika:

- **Név:** Magyar Posta Zrt. (MPL)

- *Cím:* 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- *Feladat:* A megrendelt termékek házhoz szállítása, csomagpontra kézbesítése

- **Név:** FoxPost Kft.
- *Székhelye:* 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14
- *Feladat:* A megrendelt termékek házhoz szállítása, csomagpontra kézbesítése.

3. Könyvelési feladatok:

- *Név:* Kótai Annamária
- *Elérhetőség:* anna.mary14@gmail.com
- *Feladat:* A törvényes számviteli bizonylatok könyvelése.

4. Online Számlázás:

- *Számlázz.hu* 1031 Budapest, Záhony utca 7 **KBOSS.hu Kft.**

5. Online Fizetés (Bankkártya):

- *Barion Payment Zrt.* 1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

6. Hírlevél-rendszer:

- *Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság*
- **Székhely / Postai cím:** 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi (pl. HTTPS titkosítás a honlapon, jelszavas védelem az eszközökön) a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy törlés ellen.

5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai (Érintetti jogok)

A GDPR értelmében Ön az Adatkezelőtől az alábbiakat kérheti az e-mail címen (kozmetikamasszazs@gmail.com):

1. **Hozzáférés joga (Tájékoztatás):** Megtudhatja, milyen adatait, milyen célból és mennyi ideig kezeljük.
2. **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatai javítását.
3. **Törlés joga ("Az elfeledtetéshez való jog"):** Kérheti adatai törlését, kivéve, ha az adatkezelést törvény írja elő (pl. a számlák megőrzése 8 évig).
4. **Az adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheti a zárolást, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes.

5. **Adathordozhatóságához való jog:** Kérheti a géppel olvasható formátumban az Ön által megadott adatokat, hogy átadja egy másik adatkezelőnek.
6. **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat az adatai kezelése ellen, ha az jogos érdeken alapul.

Válaszadási határidő: Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított **legfeljebb 1 hónapon belül** köteles írásban vagy elektronikus úton válaszolni és intézkedni.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatai kezelése során megsértették a GDPR előírásait, az alábbi helyeken tehet panaszt:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Honlap: www.naih.hu
- **Bírósági jogorvoslat:** Ön jogosult az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulni. A per elbírálása az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, vagy a lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék hatáskörébe tartozik.